2026 年 10 月 14 日

内閣総理大臣認定適格消費者団体
特定非営利活動法人消費生活ネットワーク新潟
担当事務局　髙杉陽子　様

株式会社シンエイ
代表取締役　木原朗広
大阪府大阪市中央区谷町 2-4-3
アイエスビル 9F
TEL : 06-6944-7855
FAX : 06-6944-7856

今後のご対応について

拝啓　時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

先般ご要望いただきました、契約書兼請求書におけるクーリングオフに関する記載の改善につきまして、弊社顧問弁護士へ相談の上、適切な文言への訂正を完了いたしましたことをご報告申し上げます。

ご依頼いただきました改定後の「契約書兼請求書」の送付および改定前の「契約書兼請求書」の最終の使用年月日の報告につきまして、現在の進捗状況と今後の対応をご連絡いたします。

1.新契約書兼請求書（改定後）について

文言を改めた新しい契約書兼請求書の作成・準備は完了しております。

2.新契約書兼請求書への移行について

現在、旧契約書兼請求書から新契約書兼請求書への差し替え及び運用切り替えを順次進めております。

3.切り替え後のご連絡について

現場での運用の都合上、現時点では新契約書兼請求書への完全な移行・切り替えが完了していない状況でございます。つきましては、すべての業務において新契約書兼請求書への完全切り替えが完了いたしました段階で、改定後の新契約書兼請求書（写し）の送付、旧契約書兼請求書の最終使用年月日を正式にご報告いたします。

貴団体にはお時間をいただき恐縮ではございますが、確実かつ適正な運用の徹底に努めてまいりますので、何卒ご容赦を賜りますようお願い申し上げます。

まずは取り急ぎ、現状の進捗と今後の予定についてご案内申し上げます。

敬具